

PassLogic クラウド版

ログリファレンス 第1.0版

パスロジ株式会社 (Passlogy Co., Ltd.)

Version 6.2.1: (Enterprise Edition)

目次

1. ログリファレンス.....	2
2. エラーコード対応一覧.....	16

本書について

本書は、PassLogic クラウド版の「ログリファレンス」です。

表示画面

表示画面などは、操作の一例として掲載しているため、実際に表示される画面とは異なる場合もあります。

商標および免責事項

PassLogic およびパスロジは、パスロジ株式会社の登録商標です。
その他、本書に記載されている会社名、製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
本製品は、医療機器、原子力施設、航空関連機器、軍備機器、輸送設備やその他人命に直接関わる施設や設備など、高い安全性が要求される用途での使用は意図されていません。該当する施設や設備には使用しないでください。

著作権/注意

本書の内容の一部または全部を無断で複製転載することを禁じます。
本書に掲載の内容および製品の仕様などは、予告なく変更されることがあります。
本書の内容は万全を期して作成しておりますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れ、乱丁、落丁などお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。

特許/Patent

本製品に関連する弊社の米国特許は下記URLに記載しております。
Virtual Patent Marking: <https://www.passlogy.com/virtualpatentmarking/>

1. ログリファレンス

code	level	message	message_ja
30000	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
30001	notice	User created.	ユーザー作成しました。
30002	notice	User information edited.	ユーザー編集しました。
30003	notice	User deleted.	ユーザー削除しました。
30004	notice	User locked.	ユーザーがロックしました。
30005	notice	User unlocked.	ユーザーロックを解除しました。
30006	notice	User activated.	ユーザーを有効にしました。
30007	notice	User deactivated.	ユーザーを無効にしました。
30008	notice	Password changed.	パスワード再発行しました。
30009	notice	PassLogic Authenticator secret reset.	PassLogic Authenticatorシークレットをリセットしました。
30011	info	The user ID already exists.	既にユーザーIDが存在します。
30012	notice	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。
30013	notice	A parameter must be provided in order to edit user information.	ユーザー情報の更新用パラメータが必要です。
30017	notice	Replacement TOTP token set up.	交換用トークンを設定しました。
30050	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
30051	notice	User list obtained.	ユーザーリストを取得しました。
30101	notice	Self-Service Password Reset email sent.	パスワードリマインダーの通知メールを送付しました。
30102	notice	User password reset.	ユーザーのパスワードを再発行しました。
30103	notice	Password Reset notification email sent.	パスワード再発行の通知メールを送付しました。
30111	err	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。
30112	err	Incorrect email address.	メールアドレスが正しくありません。
30113	err	Self-Service Password Reset email failed to send.	パスワードリマインダーの通知メール送付に失敗しました。
30114	err	Insufficient permissions for using the self-service service password reset facility.	パスワードリマインダーの利用を許可されていません。
30121	err	Invalid URL Key.	URLキーが不正です。
30122	err	URL Key expired.	URLキーの有効期限が切れています。

code	level	message	message_ja
30123	err	No email address set for the user.	ユーザーにメールアドレスの設定がありません。
30124	err	Failed to create a new OTP Pattern.	新しいパターンを作成できませんでした。
30125	err	New OTP Pattern email failed to send.	新しいパターンの通知メールを送付できませんでした。
30126	err	Insufficient permissions for using the self-service password reset facility.	パスワードリマインダーの利用を許可されていません。
30200	err	Invalid input.	入力が不正です。
30201	err	The limit for registering the PassLogic slot to PassLogic Authenticator has been reached.	PassLogic Authenticatorアプリに登録できるPassLogicスロットの登録回数が上限に達しています。
30210	notice	PassLogic slot successfully registered to the PassLogic Authenticator app.	PassLogic AuthenticatorアプリにPassLogicスロットを登録しました。
30299	err	Authentication failed due to an internal error.	内部エラーにより認証できませんでした。
31012	notice	Invalid input.	入力された値は不正です。
31014	err	Notification email failed to send.	通知メールの送付に失敗しました。
31015	err	No email address registered.	メールアドレスが設定されていません。
31094	emerg	The user registration limit has been reached.	ユーザー数の登録上限に達しています。
31097	emerg	The license has expired.	ライセンスの有効期限が切れています。
31301	notice	User data import from CSV file started.	CSVファイルからPassLogicデータベースにユーザーデータのインポートを開始します。
31302	notice	User data import from CSV file finished.	CSVファイルからPassLogicデータベースにユーザーデータのインポートを終了します。
31303	warning	User data import in progress.	ユーザーデータのインポート処理が実行中です。
31304	warning	Import data file not found.	インポート用のデータファイルが存在しません。
31305	warning	Import config file not found.	インポート用の設定ファイルが存在しません。
31306	notice	The user data import process has been interrupted.	ユーザーデータのインポート処理が中断されました。
31400	notice	No users need synchronization. (already up to date)	同期が必要なユーザーはありません。
31401	err	Invalid synchronization mode. ({0})	未定義の同期モードです。

code	level	message	message_ja
31402	warning	Failed to retrieve AuthenticationType for custom domain. {0}	カスタムドメインのAuthenticationTypeの取得に失敗しました。
31410	notice	Successfully created user in Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra ID上のユーザー作成に成功しました。
31411	warning	Failed to create user in Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザー作成に失敗しました。
31419	warning	Failed to send user creation batch request to Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra IDへのユーザー作成リクエストが失敗しました。
31420	notice	Successfully updated user in Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra ID上のユーザー更新に成功しました。
31421	warning	Failed to update user in Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザー更新に失敗しました。
31429	warning	Failed to send user update batch request to Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra IDへのユーザー更新リクエストが失敗しました。
31430	notice	Successfully deleted user in Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra ID上のユーザー削除に成功しました。
31431	warning	Failed to delete user in Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザー削除に失敗しました。
31439	warning	Failed to send user deletion batch request to Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra IDへのユーザー削除リクエストが失敗しました。
31441	warning	Failed to retrieve users from Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザーの取得に失敗しました。
31445	warning	Failed to retrieve AuthenticationType for custom domain. {0}	カスタムドメインのAuthenticationTypeの取得に失敗しました。
31449	warning	Failed to execute OnPremisesImmutableId update request. {0}	OnPremisesImmutableIdの更新リクエストが失敗しました。
31459	warning	Microsoft Graph API test connection failed. {0}	Microsoft Graph APIのテスト接続に失敗しました。
31501	notice	Started importing users from Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra ID上のユーザーの取り込みを開始しました。
31502	notice	Finished importing users from Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra ID上のユーザーの取り込みが終了しました。
31503	notice	Started exporting users to Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra IDへのユーザーの反映を開始しました。
31504	notice	Finished exporting users to Microsoft Entra ID.	Microsoft Entra IDへのユーザーの反映が終了しました。
31511	err	Microsoft Entra ID sync setting name is not specified.	Microsoft Entra ID 同期設定の識別名が指定されていません。

code	level	message	message_ja
31512	err	Microsoft Entra ID sync setting for the specified name does not exist.	識別名に対応するMicrosoft Entra ID 同期設定が存在しません。
31513	err	Failed to decrypt client secret.	クライアントシークレットの復号に失敗しました。
31514	err	Invalid mode specified.	無効なモードが指定されました。
31515	err	Missing field in Microsoft Entra ID sync setting. ({0})	Microsoft Entra ID 同期設定のフィールドが不足しています。
31517	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
31518	warning	User data synchronization processing in progress.	ユーザーデータ同期処理が実行中です。
31519	warning	Please recover the database in order to restore redundancy.	データベースの冗長性を復旧してください。
31520	warning	User data synchronization processing in progress.	ユーザーデータ同期処理が実行中です。
31521	err	userimport.php process terminated abnormally. See /var/log/passlogic/entraid_error.log for details. (pid={0})	userimport.phpプロセスが異常終了しました。
34001	notice	Sending of password expiration notification emails started.	パスワード有効期限切れ間近のユーザーに通知メール送付を開始します。
34002	notice	Sending of password expiration notification emails finished.	パスワード有効期限切れ間近のユーザーに通知メール送付を終了します。
34003	err	Password validity period set to unlimited.	パスワード有効期限が無制限に設定されています。
34004	err	Email notification disabled.	メール通知設定が無効です。
34005	err	Incorrect email notification settings.	メール通知設定が正しくありません。
34006	err	The period specified for sending password expiration notification emails does not fall within the password validity period.	メール通知期間の開始日と終了日は、有効期限内の日数で設定してください。
34007	notice	Notification email sent successfully.	通知メールの送付に成功しました。
34008	err	No email address registered.	メールアドレスが設定されていません。
35001	notice	Tenant created.	テナントを作成しました。
35002	notice	Tenant information edited.	テナントを編集しました。
35003	notice	Tenant deleted.	テナントを削除しました。
40100	notice	The format of the user ID value is not valid for an import to PassLogic.	ユーザーIDの値がPassLogicにインポートできる形式ではありません。

code	level	message	message_ja
40101	notice	The format of the Group1 value is not valid for an import to PassLogic.	グループ(group1)の値がPassLogicにインポートできる形式ではありません。
40102	notice	The format of the Email Address value is not valid for an import to PassLogic.	メールアドレスの値がPassLogicにインポートできる形式ではありません。
40103	notice	The format of the Account Expiration Date value is not valid for an import to PassLogic.	ユーザーの有効期限の値がPassLogicにインポートできる形式ではありません。
40104	notice	The format of the Group value is not valid for an import to PassLogic.	グループの値がPassLogicにインポートできる形式ではありません。
40105	notice	The format of the domain value is not valid for an import to PassLogic.	ドメインの値がPassLogicにインポートできる形式ではありません。
50100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
50101	err	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。
50150	notice	The domain does not exist.	存在しないドメインです。
50200	info	User information read successfully.	ユーザー情報の読み取りに成功しました。
50300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
50301	err	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。
50302	err	A parameter must be provided in order to edit user information.	ユーザー情報の更新用パラメータが必要です。
50400	notice	User information updated successfully.	ユーザー情報の更新に成功しました。
51100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
51200	notice	Ticket created.	チケットを作成しました。
51299	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
51300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
51399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
51400	notice	Policy settings obtained.	ポリシー設定を取得しました。
51401	notice	Dummy policy settings obtained.	ダミーのポリシー設定を取得しました。
54120	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。
54121	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。
52199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
52200	notice	Random number table generated.	乱数表を生成します。
52201	notice	Dummy random number table generated.	ダミー乱数表を生成します。
52300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。

code	level	message	message_ja
52301	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
52399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
52400	notice	Random number table generated.	乱数表を生成します。
52401	notice	Dummy random number table generated.	ダミー乱数表を生成します。
53100	notice	PKI authentication succeeded.	PKI認証に成功しました。
53101	warning	No certificate presented.	証明書が未提出です。
53102	warning	Incorrect certificate.	証明書が違います。
53103	warning	Revoked certificate.	証明書が失効しています。
53104	warning	The user and the certificate do not match.	証明書のユーザーが不一致です。
53105	warning	PKI not configured.	PKIが設定されていません。
53106	warning	Incorrect certificate serial number.	証明書のシリアル番号が不一致です。
53107	warning	Expired certificate.	証明書の有効期限が切れています。
53110	notice	RADIUS EAP authentication succeeded.	RADIUS-EAP認証が受理されました。(JP)
53111	warning	RADIUS EAP authentication failed.	RADIUS-EAP認証が拒否されました。
53200	notice	PKI settings updated.	PKI設定を更新しました。
53201	warning	Failed to update PKI settings.	PKI設定の更新に失敗しました。
54100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
54101	warning	Expired random number table. Please try again.	乱数表の有効期限切れです。もう一度やり直してください。
54102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
54103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
54104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
54105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
54106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
54108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
54109	warning	No authentication box found.	認証ボックスが見つかりませんでした。
54150	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
54151	warning	Unauthorized browser.	このブラウザからのアクセスは許可されていません。

code	level	message	message_ja
54152	notice	Device ID verification succeeded.	端末ID確認に成功しました。
54199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54200	notice	User ID requires a new password.	このユーザーIDは新しいパスワードの設定が必要です。
54201	notice	PassLogic Authentication succeeded.	PassLogic認証に成功しました。
54300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
54301	warning	Expired random number table. Please try again.	乱数表の有効期限切れです。もう一度やり直してください。
54302	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
54303	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
54304	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
54305	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
54306	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
54307	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
54399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54400	notice	User ID requires a new password.	このユーザーIDは新しいパスワードの設定が必要です。
54401	notice	PassLogic Windows Authentication succeeded.	PassLogic Windows認証に成功しました。
54402	notice	Password will expire soon.	パスワード変更有効期限が近づいています。
54500	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
54501	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
54597	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54598	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54599	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54600	notice	Offline data sent.	オフラインデータを送信しました。
54700	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
54701	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
54711	notice	The password can be changed.	パスワード変更が可能です。
54712	notice	The password can be changed.	パスワード変更が可能です。
54721	notice	The password can be changed.	パスワード変更が可能です。
54722	notice	The password can be changed.	パスワード変更が可能です。

code	level	message	message_ja
54797	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54798	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54799	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54800	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
54801	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
54803	warning	Prohibited password length.	その長さのパスワードは許可されていません。
54804	warning	Prohibited pattern.	そのパターンは許可されていません。
54805	warning	Prohibited reuse of old OTP Pattern.	過去に設定したパターンへの変更は許可されていません。
54897	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54898	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54899	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
54900	notice	Password changed.	パスワードの変更が完了しました。
57100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
57101	warning	Session timed out. New login required.	セッションがタイムアウトしました。再度ログインしてください。
57102	warning	Password mismatch. Please start over.	パターンが一致しませんでした。もう一度初めから設定してください。
57103	warning	Prohibited password length.	その長さのパスワードは許可されていません。
57104	warning	Prohibited pattern.	そのパターンは許可されていません。
57105	warning	Prohibited reuse of old pattern.	過去に設定したパターンへの変更は許可されていません。
57106	warning	Password confirmation failed. Please start over.	1回目と2回目で指定したパターンと一致しませんでした。もう一度初めから設定してください。
57199	err	A database system error occurred during processing.	データベース処理中にエラーが発生しました。
57200	notice	Processing password change request.	パスワードの変更を進めます。
57201	notice	Password change cancelled.	パスワードの変更がキャンセルされました。
57202	notice	Password changed.	パスワードの変更が完了しました。
59999	err	A database system error occurred during processing.	データベース処理中にエラーが発生しました。
60000	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
60001	warning	Serial number already in use.	既に該当シリアル番号が存在します。

code	level	message	message_ja
60010	notice	Hardware token registered.	ハードウェアトークンを追加しました。
60011	warning	The serial number does not exist.	該当シリアル番号が存在しません。
60012	warning	The hardware token is in use.	該当シリアル番号のハードウェアトークンは利用中です。
60020	notice	Hardware token deregistered.	ハードウェアトークンを削除しました。
60030	notice	Hardware token information edited.	ハードウェアトークンを編集しました。
60040	notice	Hardware token list obtained successfully.	ハードウェアトークンの一覧取得に成功しました。
60099	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
60100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
60102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
60103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
60104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
60105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
60106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
60107	warning	Seed not found.	シードが見つかりませんでした。
60108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
60109	notice	Reauthentication required in order to correct clock drift.	時刻修正のため再認証してください。
60199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
60201	notice	TOTP Authentication succeeded.	TOTP認証に成功しました。
60202	notice	Clock drift outside of the range of Correction Step 1.	時間ズレ補正ステップ1の範囲外です。
60300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
60302	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
60303	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
60304	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
60305	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
60306	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
60307	warning	Seed not found.	シードが見つかりませんでした。

code	level	message	message_ja
60308	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
60309	notice	Reauthentication required in order to correct clock drift.	時刻修正のため再認証してください。
60310	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
60399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
60401	notice	TOTP Authentication succeeded.	TOTP認証に成功しました。
60402	notice	Deviation outside of the range of Clock Drift Correction Step 1.	時間ズレ補正ステップ1の範囲外です。
70100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
70102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
70103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
70104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
70105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
70106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
70107	warning	Secret code not found.	シークレットコードが見つかりませんでした。
70108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
70120	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。
70121	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。
70199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
70201	notice	PassLogic Authenticator Authentication succeeded.	PassLogic Authenticator認証に成功しました。
70300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
70302	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
70303	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
70304	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
70305	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
70306	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。

code	level	message	message_ja
70307	warning	Secret code not found.	シークレットコードが見つかりませんでした。
70308	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
70309	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
70320	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。
70321	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。
70399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
70401	notice	PassLogic Authenticator Authentication succeeded.	PassLogic Authenticator認証に成功しました。
80100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
80101	warning	Expired random number table. Please try again.	乱数表の有効期限切れです。もう一度やり直してください。
80102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
80103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
80104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
80105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
80106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
80107	warning	Secret code not found.	シークレットコードが見つかりませんでした。
80108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
80110	warning	Attribute check failed.	アトリビュート確認が失敗しました。
80111	warning	Access attempt from an unauthorized tenancy.	許可されていないテナントからのアクセスです。
80120	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。
80121	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。
80198	warning	The password string contains an invalid character.	使用不可能文字がパスワードに含まれています。
80199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。

code	level	message	message_ja
80200	notice	User ID requires a new password.	このユーザーIDは新しいパスワードの設定が必要です。
80201	notice	Password verified for RADIUS authentication.	RADIUS認証のパスワード一致を確認しました。
80202	notice	Deviation outside of the range of Clock Drift Correction Step 1.	時間ズレ補正ステップ1の範囲外です。
80250	notice	RADIUS authentication succeeded.	RADIUS認証に成功しました。
80251	warning	RADIUS authentication failed.	RADIUS認証に失敗しました。
80401	notice	SAML certificate file uploaded.	SAML証明書ファイルをアップロードしました。
80402	notice	SAML private key file uploaded.	SAML秘密鍵ファイルをアップロードしました。
80409	warning	File upload failed.	ファイルのアップロードに失敗しました。
80419	warning	The certificate and private key are unpaired.	証明書と秘密鍵の組み合わせが不正です。
80500	err	Invalid input.	入力された値は不正です。
80502	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
80503	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
80504	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。
80505	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
80506	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
80507	warning	Seed not found.	シードが見つかりませんでした。
80508	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。
80509	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。
80599	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
80601	notice	TOTP Authentication succeeded.	TOTP認証に成功しました。
81101	warning	Seamless Sign-on is not enabled.	シームレスサインオンが許可されていません。
81102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。
81103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。
81104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。

code	level	message	message_ja
81105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。
81106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。
81200	notice	User ID requires a new password.	このユーザーIDは新しいパスワードの設定が必要です。
81201	notice	Pass-through authentication succeeded.	パススルーに成功しました。
81299	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。
82101	err	The user ID for the session does not exist in the PassLogic database.	セッションのユーザーIDがPassLogicのDBに存在しません。
82102	err	The facial recognition of the policy is disabled.	ポリシーの顔認証が無効です。
82103	err	The facial recognition for the tenant is disabled.	テナントの顔認証が無効です。
82104	err	Failed to encode JWE.	JWEのエンコードに失敗しました。
82105	err	Failed to decode JWE.	JWEのデコードに失敗しました。
82106	err	The request rno did not match the response rno.	リクエスト/レスポンスのrnoが一致しませんでした。
82107	err	The session user ID did not match the response user ID.	PassLogicのセッション/レスポンスのユーザーIDが一致しませんでした。
82108	err	The response has expired.	レスポンスが有効期限切れです。
82151	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82152	warning	No camera was detected.	カメラが検出されませんでした。
82153	warning	The capture was canceled.	撮影がキャンセルされました。
82154	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82156	warning	Two-factor authentication has been canceled.	二要素認証がキャンセルされました。
82157	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82158	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。

code	level	message	message_ja
82159	warning	The capture data is invalid. Please try again.	撮影データが不正です。再度撮影をお試しください。
82160	warning	Facial recognition was unsuccessful. Please try again.	顔認証に失敗しました。
82162	warning	The facial data could not be recognized correctly. Please try again.	顔データが正しく認識できません。再度撮影をお試しください。
82163	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82164	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82165	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82166	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82167	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。
82191	err	Failed to navigate to the facial recognition screen. Please contact the system administrator.	顔認証画面への遷移に失敗しました。システム管理者へお問い合わせください。
82192	err	Unable to perform facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証ができません。システム管理者へお問い合わせください。
82198	err	Unable to perform facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証ができません。システム管理者へお問い合わせください。
82200	notice	Facial recognition was successful!	顔認証に成功しました。
82201	notice	Redirecting to the facial recognition service.	顔認証サービスに移動しています。

2. エラーコード対応一覧

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
30000	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogicのHTTP API機能アクセス時にuidやdomainの指定に誤りがあります。	APIガイドにて利用方法をご確認し、正しいパラメータをご設定ください。	主にユーザー情報操作関連で出力
30050	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogicのHTTP API機能アクセス時に指定するパラメータが間違っています。	APIガイドにて利用方法をご確認し、正しいパラメータをご設定ください。	主にユーザー検索APIで出力
30111	err	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。	リマインダーメール送付ページで入力したユーザーID、あるいは指定したドメインが間違っています。	入力したユーザーIDなどが正しいことをご確認ください。	
30112	err	Incorrect email address.	メールアドレスが正しくありません。	リマインダーメール送付ページで入力したメールアドレスが間違っています。	対象ユーザーの登録情報と同じメールアドレスを正しく入力されているかご確認ください。	
30113	err	Self-Service Password Reset email failed to send.	パスワードリマインダーの通知メール送付に失敗しました。	リレー先のメールサーバーが正常に動作していない可能性があります。	リレー先のメールサーバーの管理者にお問合せください。	問題の切り分けとして、PassLogicのほかのメール通知機能(パスワード再発行など)、あるいは外部のメール送付方法(コマンドラインから、mailコマンドなどの実行)により、同一サーバーへのメール送付をお試してください。

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
30114	err	Insufficient permissions for using the self-service password reset facility.	パスワードリマインダーの利用を許可されていません。	対象ユーザーにパスワードリマインダー機能の使用が許可されていません。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、パスワードリマインダー機能が有効化されているかご確認ください。	
30121	err	Invalid URL Key.	URLキーが不正です。	パスワード再発行用URLにアクセスした際のキー文字列が間違っています。	パスワード再発行ページへのアクセスURLが正しいかご確認ください。	
30122	err	URL Key expired.	URLキーの有効期限が切れています。	パスワード再発行用URLのアクセスした際に有効期限が切れています。	パスワード再発行の通知メール送付から24時間以内にパスワード再発行用URLにアクセスしてください。	
30123	err	No email address set for the user.	ユーザーにメールアドレスの設定がありません。	パスワード再発行の対象ユーザーにメールアドレスが設定されていません。	対象ユーザーの登録情報で、メールアドレスが設定されているかご確認ください。	
30124	err	Failed to create a new OTP Pattern.	新しいパターンを作成できませんでした。	PassLogicサーバーの内部処理に問題が発生した可能性があります。	(※1)	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
30125	err	New OTP Pattern email failed to send.	新しいパターンの通知メールを送付できませんでした。	リレー先のメールサーバーが正常に動作していない可能性があります。	リレー先のメールサーバーの管理者にお問合せください。	問題の切り分けとして、PassLogicのほかのメール通知機能(パスワード再発行など)、あるいは外部のメール送付方法(コマンドラインから、mailコマンドなどの実行)により、同一サーバーへのメール送付をお試してください。
30126	err	Insufficient permissions for using the self-service password reset facility.	パスワードリマインダーの利用を許可されていません。	対象ユーザーにパスワードリマインダー機能の使用が許可されていません。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、パスワードリマインダー機能が有効化されているかご確認ください。	
30200	err	Invalid input.	入力が不正です。	APIの設定内容に誤りがあります。	APIの設定が正しいか、確認してください。	
30201	err	The limit for registering the PassLogic slot to PassLogic Authenticator has been reached.	PassLogic Authenticator アプリに登録できるPassLogic スロットの登録回数が上限に達しています。	PassLogic Authenticator アプリに登録できるPassLogic スロットの登録回数が上限に達しています。	ポリシーの設定が正しいか確認し、設定内容を保存し直してください。	
30299	err	Authentication failed due to an internal error.	内部エラーにより認証できませんでした。	入力されたパラメータに誤りがありました。	入力されたパラメータが正しいか確認してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31014	err	Notification email failed to send.	通知メールの送付に失敗しました。	リレー先のメールサーバーが正常に動作していない可能性があります。	リレー先のメールサーバーの管理者にお問い合わせください。	問題の切り分けとして、PassLogicのほかのメール通知機能(パスワード再発行など)、あるいは外部のメール送付方法(コマンドラインから、mailコマンドなどの実行)により、同一サーバーへのメール送付をお試しください。
31015	err	No email address registered.	メールアドレスが設定されていません。	通知メール送付の対象ユーザーにメールアドレスが設定されていません。	対象ユーザーの登録情報で、メールアドレスが設定されているかご確認ください。	
31094	emerg	The user registration limit has been reached.	ユーザー数の登録上限に達しています。	ご利用中のライセンスの最大ユーザー数を超えています。	ご契約のユーザー上限数を引き上げていただくか、登録中のユーザー数を上限数以下となるよう見直してください。	
31097	emerg	The license has expired.	ライセンスの有効期限が切れています。	ご利用中のライセンスの有効期限が切れています。	ライセンスを更新してください。	
31303	warning	User data import in progress.	ユーザーデータのインポート処理が実行中です。	ユーザーデータ読み込み処理中です。	処理が完了するまでお待ちください。	
31304	warning	Import data file not found.	インポート用のデータファイルが存在しません。	CSV一括登録(LDAP ID同期)のインポートデータがありません	手動実行の場合、インポート用のデータファイルの指定が正しいか確認してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31305	warning	Import config file not found.	インポート用の設定ファイルが存在しません。	CSV一括登録(LDAP ID同期)の設定データがない場合のエラーを追加ありません	手動実行の場合、インポート用の設定ファイルの指定が正しいか確認してください。	
31306	notice	The user data import process has been interrupted.	ユーザーデータのインポート処理が中断されました。	CSV一括登録を、ユーザーにより処理が中断されました。	再度、CSV一括登録を実行してください。	
31401	err	Invalid synchronization mode. ({0})	未定義の同期モードです。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Entra ID 同期設定の「PassLogic->Microsoft Entra ID 同期モード」が「追加・更新」/「追加・更新・削除」のいずれでもない場合に発生します。PassLogicサーバーの内部処理での問題、もしくは、データベース上のデータの不整合が原因です。。	サポートまでお問い合わせください。	{0}: 渡された同期モードの文字列。文字列が渡されていない場合は、NOT_SET

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31402	warning	Failed to retrieve Authentication Type for custom domain. {0}	カスタムドメインのAuthenticationTypeの取得に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、カスタムドメインのAuthenticationTypeの取得に失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)
31411	warning	Failed to create user in Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザー作成に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、ユーザー作成に失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	パラメータ{0}の内容をご確認ください。	(※4)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31419	warning	Failed to send user creation batch request to Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra IDへのユーザー作成リクエストが失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Entra IDへのユーザー作成リクエストが失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31421	warning	Failed to update user in Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザー更新に失敗しました。	<p>管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、ユーザー更新に失敗した場合に発生します。「Microsoft Entra IDから取り込み」の場合、更新リクエストはフェデレーション済みのカスタムドメインにおいて、OnPremisesImmutableIdが未設定のユーザーにのみ実行されます。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。</p>	<p>パラメータ{0}の内容をご確認ください。</p>	(※4)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31429	warning	Failed to send user update batch request to Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra IDへのユーザー更新リクエストが失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Entra IDへのユーザー更新リクエストが失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)
31431	warning	Failed to delete user in Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザー削除に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、ユーザー削除に失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	パラメータ{0}の内容をご確認ください。	(※4)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31439	warning	Failed to send user deletion batch request to Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra IDへのユーザー削除リクエストが失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Entra IDへのユーザー削除リクエストが失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)
31441	warning	Failed to retrieve users from Microsoft Entra ID. {0}	Microsoft Entra ID上のユーザーの取得に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Entra ID上のユーザーの検索が失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31445	warning	Failed to retrieve Authentication Type for custom domain. {0}	カスタムドメインのAuthenticationTypeの取得に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、カスタムドメインのAuthenticationTypeの取得に失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31449	warning	Failed to execute OnPremisesImmutableId update request. {0}	OnPremisesImmutableIdの更新リクエストが失敗しました。	<p>管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、OnPremisesImmutableIdの更新リクエストが失敗した場合に発生します。更新リクエストはフェデレーション済みのカスタムドメインにおいて、OnPremisesImmutableIdが未設定のユーザーに対して実行されます。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。</p>	(※2)	(※3)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31459	warning	Microsoft Graph API test connection failed. {0}	Microsoft Graph APIのテスト接続に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Graph APIへの接続テストが失敗した場合に発生します。原因はパラメータ{0}の内容によって異なります。	(※2)	(※3)
31511	err	Microsoft Entra ID sync setting name is not specified.	Microsoft Entra ID 同期設定の識別名が指定されていません。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、Microsoft Entra ID 同期設定の識別名が指定されていない場合に発生します。PassLogicサーバーの内部処理での問題、もしくは、データベース上のデータの不整合が原因です。	サポートまでお問い合わせください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31512	err	Microsoft Entra ID sync setting for the specified name does not exist.	識別名に対応するMicrosoft Entra ID 同期設定が存在しません。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、識別名に対応するMicrosoft Entra ID 同期設定が見つからなかった場合に発生します。PassLogicサーバーの内部処理での問題、もしくは、データベース上のデータの不整合が原因です。	サポートまでお問い合わせください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31513	err	Failed to decrypt client secret.	クライアントシークレットの復号に失敗しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、クライアントシークレットの復号に失敗した場合にこのエラーが発生します。PassLogicサーバーの内部処理での問題、もしくは、データベース上のデータの不整合が原因です。	サポートまでお問い合わせください。	
31514	err	Invalid mode specified.	無効なモードが指定されました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、無効なモードが指定された場合に発生します。PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	サポートまでお問い合わせください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31515	err	Missing field in Microsoft Entra ID sync setting. ({0})	Microsoft Entra ID 同期設定のフィールドが不足しています。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、同期設定の特定のフィールドが見つからなかった場合に発生します。PassLogicサーバーの内部処理での問題、もしくは、データベース上のデータの不整合が原因です。	サポートまでお問い合わせください。	(※5)

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31517	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	<p>管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、システムエラーが発生した場合に発生します。このシステムエラーは、Microsoft Entra IDへ反映した内容に基づいて、PassLogic ユーザーの情報を再度データベースへ更新する際に発生します。データベース上のデータの不整合、データベースの稼働状態の異常が主な原因です。</p>	(※6)	
31518	warning	User data synchronization processing in progress.	ユーザーデータ同期処理が実行中です。	<p>管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」/ 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、冗長化構成の対向機において他のユーザーデータ同期処理が実行中の場合に発生します。</p>	対向機で実行中のユーザーデータ同期処理が終了してから再実行してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31519	warning	Please recover the database in order to restore redundancy.	データベースの冗長性を復旧してください。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、データベースステータス確認時に指定するデータベースとの接続が途絶えている場合に発生します。	冗長構成における両系の疎通を確認してください。	
31520	warning	User data synchronization processing in progress.	ユーザーデータ同期処理が実行中です。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」 / 「Microsoft Entra IDへ反映」を実行した際、他のユーザーデータ同期処理が実行中の場合に発生します。	実行中のユーザーデータ同期処理が終了してから再実行してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
31521	err	userimport.php process terminated abnormally. See /var/log/passlogic/entraid_error.log for details. (pid={0})	userimport.phpプロセスが異常終了しました。	管理画面のユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 同期設定から「Microsoft Entra IDから取り込み」を実行した際、userimport.phpプロセスが異常終了した場合に発生します。PassLogicサーバーの内部処理での問題、もしくは、データベース上のデータの不整合が原因です。	サポートまでお問い合わせください。	{0}: 同期実行プロセスのpid。 /var/log/passlogic/entraid_error.logに対応したpidを含む詳細なログが出力されます。
34003	err	Password validity period set to unlimited.	パスワード有効期限が無制限に設定されています。	パターンの有効期限が[無制限]に指定されています。	パターンの有効期限にある[無制限]のチェックをはずして、有効期限を設定してください。	
34004	err	Email notification disabled.	メール通知設定が無効です。	有効期限切れお知らせメール送信の時間に[-]が指定されています。	有効期限切れお知らせメール送信の時間に正しい時間を選択してください。	
34005	err	Incorrect email notification settings.	メール通知設定が正しくありません。	有効期限切れお知らせメール送信の期間に正しい値が指定されています。	有効期限切れお知らせメール送信の期間に正しい数値を指定してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
34006	err	The period specified for sending password expiration notification emails does not fall within the password validity period.	メール通知期間の開始日と終了日は、有効期限内の日数で設定してください。	有効期限切れお知らせメール送信の期間に指定した数値が、有効期限に指定した数値よりも大きい値が指定されています。	有効期限切れお知らせメール送信の期間に有効期限よりも小さい数値を指定してください。	
34008	err	No email address registered.	メールアドレスが設定されていません。	有効期限切れお知らせメール送信の対象ユーザーにメールアドレスが設定されていません。	有効期限切れお知らせメール送信では、登録されているユーザーのメールアドレスに送信しません。メールアドレスが登録されていないユーザーに対してはメールは送信されません。対象ユーザーの登録情報で、メールアドレスが設定してください。	
50100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	ユーザーの登録情報読み込みに指定するパラメータが間違っています。	ユーザーIDなどのパラメータが正しいことをご確認ください。	
50101	err	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。	ユーザーの登録情報読み込みに指定するユーザーIDが登録されていません。	ユーザーIDが正しいことをご確認ください。	
50300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	ユーザーの登録情報編集に指定するパラメータが間違っています。	ユーザーIDなどのパラメータが正しいことをご確認ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
50301	err	The user ID does not exist.	存在しないユーザーIDです。	ユーザーの登録情報編集に指定するユーザーIDが登録されていません。	ユーザーIDが正しいことをご確認ください。	
50302	err	A parameter must be provided in order to edit user information.	ユーザー情報の更新用パラメータが必要です。	ユーザーの登録情報編集で必須のパラメータが設定されていません。	必須パラメータの設定が正しいことをご確認ください。	
51100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	SSL-VPNシングルサインオンに指定するパラメータが間違っています。	未使用	
51299	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	SSL-VPNシングルサインオンに、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	未使用	
51300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	ユーザーの登録情報読み込みに指定するパラメータが間違っています。	ユーザーIDなどのパラメータが正しいことをご確認ください。	
51399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	ユーザーの登録情報編集でDBへの更新が失敗しました。	PassLogicサーバーのデータベース(postgresql、pgpool)が動作しているかご確認ください。	
52300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogicのHTTP API機能アクセス時にuidやdomainの指定に誤りがあります。	APIガイドにて利用方法をご確認し、正しいパラメータをご設定ください。	WindowsLogon関連で出力

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
52301	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	ご利用のwindowsクライアントとPassLogicサーバーのverが一致していない可能性があります。	ご利用のwindowsクライアントとPassLogicサーバーのverをご確認ください。	
52399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	WindowsLogonで乱数表の取得に失敗しました。	再度試して事象が解消しない場合は、サポートにお問い合わせをお願いします。	WindowsLogon関連で出力
53101	warning	No certificate presented.	証明書が未提出です。	PKI認証を有効にしているユーザーにて、ログイン時にクライアント証明書が提出されませんでした。	ログイン時のPKI認証時に正しいクライアント証明書を指定してください。	ルート証明書自体の有効期限が切れている場合にも出力される場合があります。
53102	warning	Incorrect certificate.	証明書が違います。	PKI認証を有効にしているユーザーにて、ログイン時に提出するクライアント証明書が違います。	ログイン時のPKI認証時に正しいクライアント証明書を指定してください。	
53103	warning	Revoked certificate.	証明書が失効しています。	PKI認証を有効にしているユーザーにて、ログイン時に提出するクライアント証明書が失効しています。	ログイン時のPKI認証時に有効なクライアント証明書を指定してください。	
53104	warning	The user and the certificate do not match.	証明書のユーザーが不一致です。	PKI認証を有効にしているユーザーにて、ログイン時に提出するクライアント証明書が別のユーザーのもので	ログイン時のPKI認証時に正しいクライアント証明書を指定してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
53105	warning	PKI not configured.	PKIが設定されていません。	PKI認証用のルート証明書が設定されていません。	管理ツールから、PKI認証用のルート証明書の設定をしてください。	
53106	warning	Incorrect certificate serial number.	証明書のシリアル番号が不一致です。	PKI認証を有効にしているユーザーにて、ログイン時に提出するクライアント証明書が、そのユーザーで登録されている証明書と一致しませんでした。	ログイン時のPKI認証時に正しいクライアント証明書を指定してください。	
53107	warning	Expired certificate.	証明書の有効期限が切れています。	PKI認証を有効にしているユーザーにて、ログイン時に提出するクライアント証明書の有効期限が切れています。	ログイン時のPKI認証時に正しいクライアント証明書を指定してください。	
53111	warning	RADIUS EAP authentication failed.	RADIUS-EAP認証が拒否されました。	予約コード	未使用	
53201	warning	Failed to update PKI settings.	PKI設定の更新に失敗しました。	予約コード	未使用	
54100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogicログイン認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	
54101	warning	Expired random number table. Please try again.	乱数表の有効期限切れです。もう一度やり直してください。	PassLogicログイン認証において、乱数表の有効期限が切れています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、乱数表の有効時間をご確認ください。乱数表の有効時間内に再度ログイン認証してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
54102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	PassLogicログイン認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	
54103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	PassLogicログイン認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
54104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	PassLogicログイン認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	
54105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	PassLogicログイン認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	
54106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	PassLogicログイン認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	再度正しいユーザーID、パスワードでログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
54108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	PassLogicログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
54109	warning	No authentication box found.	認証ボックスが見つかりませんでした。	PassLogicログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	未使用	
54120	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。	ログインプロテクトを解除せずにログインを実施しました。又はログインプロテクト解除後1分以上経過しています。	PassLogic Authenticator アプリで再度ログインプロテクトの解除を実施し、再度ログインしてください。	
54121	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。	ログインプロテクトAPIサーバーURLやサービスIDの指定が正しくない、指定以外のIPアドレスから解除確認を実施している、又は、ログインプロテクトAPIサーバーと正しく通信できません。	ログインプロテクトの設定やPassLogicサーバーの通信環境を見直し、再度ログインしてください。	
54150	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	端末固定のチェック時に、uidやdomainの指定に誤りがあります。	uidやdomainに間違いがないか確認してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
54151	warning	Unauthorized browser.	このブラウザからのアクセスは許可されていません。	ログイン認証において、対象ユーザーの認証ポリシーにて端末固定が有効になっている状態で、端末情報が未登録のクライアント(ブラウザ)からログインした場合に発生します。	ログイン元のクライアント(ブラウザ)が、該当ユーザーの固定端末情報に登録されているかご確認ください。未登録の場合は、端末を登録してください。登録済みクライアントで発生した場合は、クライアント側のクッキー情報をご確認ください。クライアント側でクッキー情報が消失している場合は、端末を再登録してください。	
54199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	PassLogicログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
54300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	WindowsLogonログイン認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	WindowsLogon関連で出力
54301	warning	Expired random number table. Please try again.	乱数表の有効期限切れです。もう一度やり直してください。	WindowsLogonログイン認証において、乱数表の有効期限が切れています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、乱数表の有効時間をご確認ください。乱数表の有効時間内に再度ログイン認証してください。	WindowsLogon関連で出力

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
54302	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	WindowsLogonログイン認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	WindowsLogon関連で出力
54303	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	WindowsLogonログイン認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	WindowsLogon関連で出力
54304	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	WindowsLogonログイン認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。 許可時間内に再度ログインしてください。	WindowsLogon関連で出力
54305	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	WindowsLogonログイン認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	WindowsLogon関連で出力
54306	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	WindowsLogonログイン認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	再度正しいユーザーID、パスワードでログインしてください。	WindowsLogon関連で出力

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
54307	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	WindowsLogonログイン認証において、ログイン処理に失敗しました。	再度、初めからWindowsLogonのログイン処理をやり直してください。	WindowsLogon関連で出力
54399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	PassLogicログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	WindowsLogon関連で出力
54500	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	WindowsLogonのオフラインデータ取得にて、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	WindowsLogon関連で出力
54501	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	WindowsLogonのオフラインデータ取得にて、オフラインデータの取得処理に失敗しました。	再度、初めからWindowsLogonのログイン処理をやり直してください。	WindowsLogon関連で出力
54597	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	WindowsLogonのオフラインデータ取得中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	WindowsLogon関連で出力
54598	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	WindowsLogon関連で出力
54599	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	WindowsLogonのオフラインデータ取得中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	WindowsLogon関連で出力

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
54700	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	予約コード	未使用	
54701	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	予約コード	未使用	
54797	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	
54798	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	
54799	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	
54800	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	予約コード	未使用	
54801	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	予約コード	未使用	
54803	warning	Prohibited password length.	その長さのパスワードは許可されていません。	予約コード	未使用	
54804	warning	Prohibited pattern.	そのパターンは許可されていません。	予約コード	未使用	
54805	warning	Prohibited reuse of old OTP Pattern.	過去に設定したパターンへの変更は許可されていません。	予約コード	未使用	
54897	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	
54898	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	
54899	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	予約コード	未使用	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
57100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogicパスワード変更において、入力した新規PassLogicパスワードが以下いずれ場合、発生します。 <ul style="list-style-type: none"> ・使用可能な文字でない。 ・PassLogicパスワード全体(パターン、追加フレーズの合計)の長さが文字列長制限に違反しています。 	対象ユーザーに設定されたポリシーをご確認し、適切なPassLogicパスワードをご入力ください。	
57101	warning	Session timed out. New login required.	セッションがタイムアウトしました。再度ログインしてください。	PassLogicパスワード変更の途中でセッションタイムアウトしました。	再度PassLogicパスワード変更してください。セッションタイムアウトが繰り返し発生する場合は、ブラウザのクッキー設定をご確認ください。	
57102	warning	Password mismatch. Please start over.	パターンが一致しませんでした。もう一度初めから設定してください。	PassLogicパスワード変更において、一度目と二度目のパターンで入力位置、あるいは追加フレーズの内容が異なります。	パターン、追加フレーズをご確認し、再度PassLogicパスワード変更してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
57103	warning	Prohibited password length.	その長さのパスワードは許可されていません。	PassLogicパスワード変更において、入力された新規PassLogicパスワード(パターン、追加フレーズのいずれか)の長さが文字列長制限に違反しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーをご確認し、文字列長制限に準拠した長さのPassLogicパスワードをご入力ください。	
57104	warning	Prohibited pattern.	そのパターンは許可されていません。	PassLogicパスワード変更において、入力された新規PassLogicパスワードが、「パターン制約」に該当しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーをご確認し、パターンと異なるPassLogicパスワードをご入力ください。	
57105	warning	Prohibited reuse of old pattern.	過去に設定したパターンへの変更は許可されていません。	PassLogicパスワード変更において、過去と同様なパスワードに変更することが禁止されています。	対象ユーザーに設定されたポリシーをご確認し、過去と異なるPassLogicパスワードをご入力ください。	
57106	warning	Password confirmation failed. Please start over.	1回目と2回目で指定したパターンと一致しませんでした。もう一度初めから設定してください。	PassLogicパスワード変更において、一度目と二度目のパターンで決定したパスワードと、確認のために三度目に入力したパスワードが異なります。	パターン、追加フレーズをご確認し、再度PassLogicパスワード変更してください。	
57199	err	A database system error occurred during processing.	データベース処理中にエラーが発生しました。	PassLogicパスワード変更において、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
59999	err	A database system error occurred during processing.	データベース処理中にエラーが発生しました。	予約コード	未使用	
60000	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogicのHTTP API機能アクセス時に指定するパラメータが間違っています。	APIガイドにて利用方法をご確認し、正しいパラメータをご設定ください。	ハードウェアトークン関連APIで出力
60001	warning	Serial number already in use.	既に該当シリアル番号が存在します。	新規登録しようとしているハードウェアトークンと同一のシリアル番号のものが、既に登録されています。	登録対象のシリアル番号に間違いがないか確認してください。	
60011	warning	The serial number does not exist.	該当シリアル番号が存在しません。	削除しようとしているシリアル番号のハードウェアトークンが、PassLogic内に存在しません。	削除対象のシリアル番号に間違いがないか確認してください。	
60012	warning	The hardware token is in use.	該当シリアル番号のハードウェアトークンは利用中です。	削除しようとしているシリアル番号のハードウェアトークンは、現在利用中です。	削除対象のシリアル番号に間違いがないか確認してください。	
60099	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	ハードウェアトークン情報の処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
60100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	TOTPログイン認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
60102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	
60103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
60104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	
60105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	
60106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	TOTPログイン認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	再度正しいユーザーID、パスワードでログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
60107	warning	Seed not found.	シードが見つかりませんでした。	TOTPログイン認証において、該当ユーザーのハードウェアトークン情報が見つかりませんでした。	該当ユーザーに正しくハードウェアトークン情報が紐づけられているか管理ツールから確認してください。	
60108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	ハードウェアトークン情報の処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
60199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	ハードウェアトークン情報の処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
60300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	TOTPログイン認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	
60302	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
60303	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
60304	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	
60305	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	TOTPログイン認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	
60306	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	TOTPログイン認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	再度正しいユーザーID、パスワードでログインしてください。	
60307	warning	Seed not found.	シードが見つかりませんでした。	TOTPログイン認証において、該当ユーザーのハードウェアトークン情報が見つかりませんでした。	該当ユーザーに正しくハードウェアトークン情報が紐づけられているか管理ツールから確認してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
60308	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	ハードウェアトークン情報の処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
60310	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	ご利用のwindowsログインクライアントとPassLogicサーバーのverが一致していない可能性があります。	ご利用のwindowsログインクライアントとPassLogicサーバーのverをご確認ください。	
60399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	ハードウェアトークン情報の処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
70100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	
70102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
70103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
70104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	
70105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	
70106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	再度正しいユーザーID、パスワードでログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
70107	warning	Secret code not found.	シークレットコードが見つかりませんでした。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのPassLogic Authenticator 認証用のシード情報が登録されていません。	PassLogic Authenticator 認証方式のポリシーでユーザーを再度新規作成してください。	PassLogic認証方式のポリシーで作成したユーザーをPassLogic Authenticator 認証方式のポリシーに変更した場合に発生します。
70108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	PassLogic Authenticator ログイン処理中に、PassLogic サーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
70120	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。	ログインプロテクトを解除せずにログインを実施しました。又はログインプロテクト解除後1分以上経過しています。	PassLogic Authenticator アプリで再度ログインプロテクトの解除を実施し、再度ログインしてください。	
70121	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。	ログインプロテクトAPIサーバーURLやサービスIDの指定が正しくない、指定以外のIPアドレスから解除確認を実施している、又は、ログインプロテクトAPIサーバーと正しく通信できません。	ログインプロテクトの設定やPassLogicサーバーの通信環境を見直し、再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
70199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	PassLogic Authenticator ログイン処理中に、PassLogic サーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
70300	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	
70302	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	
70303	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
70304	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
70305	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	
70306	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	再度正しいユーザーID、パスワードでログインしてください。	
70307	warning	Secret code not found.	シークレットコードが見つかりませんでした。	PassLogic Authenticator ログイン認証において、対象ユーザーのPassLogic Authenticator 認証用のシード情報が登録されていません。	PassLogic Authenticator 認証方式のポリシーでユーザーを再度新規作成してください。	PassLogic認証方式のポリシーで作成したユーザーをPassLogic Authenticator 認証方式のポリシーに変更した場合に発生します。
70308	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	PassLogic Authenticator ログイン処理中に、PassLogic サーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
70309	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	ご利用のwindowsログインクライアントとPassLogicサーバーのverが一致していない可能性があります。	ご利用のwindowsログインクライアントとPassLogicサーバーのverをご確認ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
70320	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。	ログインプロテクトを解除せずにログインを実施しました。又はログインプロテクト解除後1分以上経過しています。	PassLogic Authenticator アプリで再度ログインプロテクトの解除を実施し、再度ログインしてください。	
70321	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。	ログインプロテクトAPIサーバーURLやサービスIDの指定が正しくない、指定以外のIPアドレスから解除確認を実施している、又は、ログインプロテクトAPIサーバーと正しく通信できません。	ログインプロテクトの設定やPassLogicサーバーの通信環境を見直し、再度ログインしてください。	
70399	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	PassLogic Authenticator ログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
80100	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	RADIUS認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	
80101	warning	Expired random number table. Please try again.	乱数表の有効期限切れです。もう一度やり直してください。	RADIUS認証において、乱数表の有効期限が切れています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、乱数表の有効時間をご確認ください。乱数表の有効時間内に再度RADIUS認証してください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
80102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	RADIUS認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	
80103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	RADIUS認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
80104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	RADIUS認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	
80105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	RADIUS認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
80106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	RADIUS認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	以下をご確認ください。 ・RADIUSサーバー設定が正しいかご確認ください。 ・入力したユーザーID、パスワードが正しいかご確認ください。	
80107	warning	Secret code not found.	シークレットコードが見つかりませんでした。	RADIUS認証において、対象ユーザーのPassLogic Authenticator認証用のシード情報が登録されていません。	PassLogic Authenticator認証方式のポリシーでユーザーを再度新規作成してください。	
80108	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	RADIUS認証において、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
80110	warning	Attribute check failed.	アトリビュート確認が失敗しました。	RADIUS認証において、アトリビュート認証のパラメータに設定に誤りがあります。	アトリビュート認証のパラメータ設定を確認してください。	
80111	warning	Access attempt from an unauthorized tenancy.	許可されていないテナントからのアクセスです。	RADIUS認証において、許可されていないテナントからのアクセスです。	マスターテナントのRADIUS認証の許可テナントを確認してください。	
80120	warning	The Login Protection lock has not been released.	ログインプロテクトが解除されていません。	ログインプロテクトを解除せずにログインを実施しました。又はログインプロテクト解除後1分以上経過しています。	PassLogic Authenticatorアプリで再度ログインプロテクトの解除を実施し、再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
80121	warning	Failed to confirm that the Login Protection lock has been released.	ログインプロテクト解除の確認に失敗しました。	ログインプロテクトAPIサーバーURLやサービスIDの指定が正しくない、指定以外のIPアドレスから解除確認を実施している、又は、ログインプロテクトAPIサーバーと正しく通信できません。	ログインプロテクトの設定やPassLogicサーバーの通信環境を見直し、再度ログインしてください。	
80198	warning	The password string contains an invalid character.	使用不可能文字がパスワードに含まれています。	RADIUS認証において、使用不可能文字がパスワード文字列に含まれている可能性があります。	RADIUS認証に使用するパスワードで、「\`」が使用されている場合は、このエラーを出力します。パスワード文字列の確認をお願いします。	
80199	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	RADIUS認証において、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
80251	warning	RADIUS authentication failed.	RADIUS認証に失敗しました。	RADIUS認証において、認証が失敗しています。	RADIUS認証のアプリ設定の確認をしてください。	
80409	warning	File upload failed.	ファイルのアップロードに失敗しました。	アップロードしたSAML証明書ファイルが間違っています。	アップロード対象のSAML証明書ファイルが正しいかご確認の上、アップロードを再度お試しください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
80419	warning	The certificate and private key are unpaired.	証明書と秘密鍵の組み合わせが不正です	アップロードしたSAML証明書および秘密鍵ファイルの組み合わせが正しくありません。	アップロードしたSAML証明書ファイルおよび秘密鍵ファイルが正しいか確認の上、それぞれアップロードを再度お試しください。	
80500	err	Invalid input.	入力された値は不正です。	固定パスワード認証において、指定するパラメータが間違っています。	正しいパラメータをご入力ください。	予約コード
80502	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	固定パスワード認証において、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	予約コード
80503	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	固定パスワード認証において、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	予約コード
80504	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	固定パスワード認証において、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	予約コード

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
80505	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	固定パスワード認証において、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。 ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	予約コード
80506	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	固定パスワード認証において、ユーザーIDかパスワードが間違っています。	以下をご確認ください。 ・RADIUSサーバー設定が正しいかご確認ください。 ・入力したユーザーID、パスワードが正しいかご確認ください。	予約コード
80507	warning	Seed not found.	シードが見つかりませんでした。	固定パスワード認証において、対象ユーザーのパスワードが登録されていません。	固定パスワード認証方式のポリシーでユーザーを再度新規作成してください。	予約コード
80508	warning	Authentication method processing error.	認証方式がありません。	固定パスワード認証において、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	予約コード
80509	warning	Incorrect API Processing ID.	プロセスIDが正しくありません。	ご利用のwindowsログインクライアントとPassLogicサーバーのverが一致していない可能性があります。	ご利用のwindowsログインクライアントとPassLogicサーバーのverをご確認ください。	予約コード

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
80599	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	固定パスワードログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	予約コード
81101	warning	Seamless Sign-on is not enabled.	シームレスサインオンが許可されていません。	対象ユーザーのシームレスサインオンによるログインが許可されていません。	設定 > 基本設定 > 全般設定にて、「シームレスサインオンの有効化」が有効であることをご確認ください。	
81102	warning	Expired user ID.	このユーザーIDは有効期限が切れています。	シームレスサインオンにおいて、対象ユーザーのアカウントの有効期限が切れています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントの有効期限が切れている場合は、有効期限を更新してから再度ログインしてください。	
81103	warning	Unauthorized user ID.	このユーザーIDはログインが許可されていません。	シームレスサインオンにおいて、対象ユーザーのアカウントが無効化されています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントが無効化されている場合は、有効化してから再度ログインしてください。	
81104	warning	Access denied.	アクセスが許可されていません。	シームレスサインオンにおいて、対象ユーザーの許可時間外で認証しています。	対象ユーザーに設定されたポリシーにて、認証可能な時間帯をご確認ください。許可時間内に再度ログインしてください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
81105	warning	User ID locked.	このユーザーIDはロックされています。	シームレスサインオンにおいて、対象ユーザーのアカウントがロックされています。	対象ユーザーの登録情報をご確認ください。ユーザーのアカウントがロックされている場合は、ロックを解除してから再度ログインしてください。	
81106	warning	Incorrect user ID or password.	ユーザーID、またはパスワードが正しくありません。	シームレスサインオンにおいて、認証情報が間違っています。通常、正規でないクライアントのリクエストにより発生します。	ログに記載されているクライアントIP(client ip)、ユーザーエージェント(user agent)などが正規のクライアントのものであるかをご確認ください。	
81299	crit	A system error occurred.	システムエラーが発生しました。	シームレスサインオンのログイン処理中に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した可能性があります。	(※1)	
82101	err	The user ID for the session does not exist in the PassLogic database.	セッションのユーザーIDがPassLogicのDBに存在しません。	存在しないユーザーIDを入力したか、顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	ユーザーIDをご確認の上、発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82102	err	The facial recognition of the policy is disabled.	ポリシーの顔認証が無効です。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
82103	err	The facial recognition for the tenant is disabled.	テナントの顔認証が無効です。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82104	err	Failed to encode JWE.	JWEのエンコードに失敗しました。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	JWS, JWEの設定内容が正しいこと確認してください。	
82105	err	Failed to decode JWE.	JWEのデコードに失敗しました。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82106	err	The request rno did not match the response rno.	リクエスト/レスポンスのrnoが一致しませんでした。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82107	err	The session user ID did not match the response user ID.	PassLogicのセッション/レスポンスのユーザーIDが一致しませんでした。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82108	err	The response has expired.	レスポンスが有効期限切れです。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82151	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	認証サーバーの時刻が正しいことを確認してください。発生した日時とブラウザに当該レスポンスを返した最終日時をご連絡ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
82152	warning	No camera was detected.	カメラが検出されませんでした。	端末にカメラが付いていない。または、ブラウザーにカメラを利用する権限がない可能性があります。	カメラの接続や設定、ブラウザーがカメラを利用できる権限を有するか確認してください。	
82153	warning	The capture was canceled.	撮影がキャンセルされました。	ユーザーが顔撮影画面でキャンセルボタンを押下しました。	-	
82154	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。	
82156	warning	Two-factor authentication has been canceled.	二要素認証がキャンセルされました。	顔認証システムで二要素認証が有効化されています。	顔認証システムで二要素認証を無効化してください。	
82157	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで二要素認証が有効化されています。	顔認証システムで二要素認証を無効化してください。	
82158	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証対象者情報が有効期間外です。	顔認証サービスポータルから当該ユーザーの有効期限設定をしてください。	
82159	warning	The capture data is invalid. Please try again.	撮影データが不正です。再度撮影をお試しください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
82160	warning	Facial recognition was unsuccessful. Please try again.	顔認証に失敗しました。	顔認証システムにユーザーが未登録、あるいは登録された顔写真と別人であると判定した可能性があります。	顔認証システムにユーザーの登録があること、本人により顔認証が行われたことを確認してください。	
82162	warning	The facial data could not be recognized correctly. Please try again.	顔データが正しく認識できません。再度撮影をお試しください。	顔が撮影枠内に収まっていないなど、顔画像の撮影が失敗している可能性があります。	再度撮影をお試しください。	
82163	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82164	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。	
82165	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。	
82166	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。	

code	level	message	message_ja	主な原因	対処方法	備考
82167	warning	An error occurred during facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証中にエラーが発生しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムで何らかの不調が発生した可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。	
82191	err	Failed to navigate to the facial recognition screen. Please contact the system administrator.	顔認証画面への遷移に失敗しました。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	JWS, JWEの設定内容が正しいこと確認してください。	
82192	err	Unable to perform facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証ができません。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムとのデータ受け渡しが正常に行われていない可能性があります。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	
82198	err	Unable to perform facial recognition. Please contact the system administrator.	顔認証ができません。システム管理者へお問い合わせください。	顔認証システムから不明な応答コードが返却されました。	発生した日時をご連絡ください。併せてサポートファイルをご提供ください。	

※1 通常発生しないエラーのため、お手数ですが詳細な発生手順を添えて、弊社サポートまでお問合せください。

※2 以下をご確認ください。

- ユーザーデータ同期 > Microsoft Entra ID 情報設定 の設定内容
- PassLogicサーバ上で graph.microsoft.com, login.microsoftonline.com ドメインの名前解決が可能なこと
- graph.microsoft.com, login.microsoftonline.com ドメインに対して、PassLogicサーバからアウトバウンド方向で443/tcpポート(https)による通信が可能であること
- Microsoftの各サービスの障害情報

パラメータ{0}が、※3の(2)のフォーマットで出力された場合、サポートまでお問い合わせください。

※3 {0}のエラーの詳細は、以下の(1)、(2)のどちらかのフォーマットで出力されます。

(1){サブコード}|{ステータスコード}|{エラーメッセージ} サブコードはエラーのサブ種別を表しています

す。サブ種別には以下があります。

- network_error: ネットワークの接続に関するエラー
- access_token_error: 接続情報に起因したエラー
- api_error: Microsoft Graph API上で発生したエラー
- passlogic_error: PassLogicサーバ内部で発生したエラー
- unknown_error: 原因不明のエラー

(2) See /var/log/passlogic/entraid_error.log for details. (pid={pid}) 主に、PassLogicサーバーの内部処理で問題が発生した場合に出力されます。/var/log/passlogic/entraid_error.logへ詳細なログが出力されます。ログは対応したpidを含んでいます。ログのフォーマットは(1)と同様です。

※4 {0}のエラーの詳細は、以下のフォーマットで出力されます。

[status_code: {ステータスコード}] {メッセージ}

ステータスコードはMicrosoft Graph APIのHTTP status codeです。(<https://learn.microsoft.com/en-us/graph/errors#http-status-codes>)

※5 {0}: 不足しているフィールド名。各フィールド名は、管理画面の以下の項目に対応しています。

- custom_domain: Microsoft Entra ID 情報設定 > カスタムドメイン名
- application_id: Microsoft Entra ID 情報設定 > Application ID
- client_secret: Microsoft Entra ID 情報設定 > Client Secret
- tenant_id: Microsoft Entra ID 情報設定 > テナント ID
- domain_name: PassLogic 情報設定 > ドメイン名
- new_user_policy: PassLogic 情報設定 > ポリシー
- sync_mode: 同期設定 > PassLogic->Microsoft Entra ID 同期モード
- search_filter: 同期設定 > 検索フィルタ
- entra_to_passlogic_addact_mail: 同期設定 > メール送信 > PassLogicに新規追加されたユーザーへメール自動送信
- passlogic_to_entra_addact_mail: 同期設定 > メール送信 > Microsoft Entra IDに新規追加されたユーザーへメール自動送信
- attribute_mapping: Microsoft Entra ID 属性値マッピング定義

※6 以下の内容をご確認ください。

- PassLogicサーバにて、passlogic-pgsql, passlogic-pgpoolサービスが正常に起動していること
- pgpoolがバックエンドのPostgreSQLを全てアタッチしていること