

お客様各位

2021年3月29日
パスロジ株式会社

サーバーOS 保守終了後の PassLogic のサポートについて

皆様におかれましてはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社の製品をご愛顧いただきましてまことに有難うございます。

このたび、PassLogic のサポートサービスの拡充をすることになりましたのでお知らせします。

PassLogic のサポートサービスは、動作サーバーOS である Red Hat Enterprise Linux (以下、RHEL) の保守が継続されていることが前提となっておりますが、RHEL からの保守が提供されていなくても下記内容にて、サポートサービスを継続させていただきます。

このサポートサービスは「延長サポート」として提供され、費用は通常のサポート費用から変更せず、据え置きでご提供いたします。

※PassLogic の EoL (サポート終了) のスケジュールに変更はありませんのでご注意ください。

<PassLogic 延長サポートの内容>

- 契約更新や ID 追加時にライセンスファイルの提供をいたします。
- お問合せ対応にあたり、事象の再現確認が必要となる場合には、パスロジ社が保有する RHEL の最終リリースバージョンを使用します。
 - ※ お客様環境で使用されている RHEL にバージョンを合わせた再現調査はできないことご了承ください。
 - ※ RHEL 7 以降の OS が対象となります。RHEL 6 以前の OS は対象外となりますのでご注意ください。
 - ※ 延長サポートは、RHEL のサポート終了後 3 年間を上限として提供いたします。
- 機能追加や不具合/脆弱性を修正するパッチは提供されません。

延長サポートは、予告なく内容を見直す場合がありますことご了承ください。また、RHEL の不具合や脆弱性をパスロジが修正することはありませんので、あらかじめご留意いただきますようお願いいたします。

以上

(本件に関するお問い合わせ窓口)

パスロジ株式会社

営業部 担当：山口

E-Mail : sales@passlogy.com

TEL : 03-5283-2263

URL : <https://www.passlogy.com/>

■PassLogic 製品サイト <https://passlogic.jp>

■製品サポートページ https://passlogic.jp/ent_support/