

お客様各位

2025年2月6日
パスロジ株式会社
PassLogic サポートグループ

【重要】Windows 11 24H2 へのアップデートに伴う「PassLogic for Windows Desktop」の動作について

平素より「PassLogic エンタープライズ版」および「PassLogic クラウド版」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「PassLogic for Windows Desktop」をご利用中の端末で、Microsoft 社から提供が開始された Windows 11 24H2 にアップデート後、以下のような現象が確認されております。

■現象

- ポリシー設定の「Windows Logon の使用」の設定項目にて「認証方式」として「PassLogic Only」を選択しているにもかかわらず、Windows 11 24H2 にアップデート後、初回ログオン時のみ入力が必要な Windows パスワードを再度求められる。
- Windows 11 24H2 にアップデート後、一度もオンライン認証をしていない状態で、オフライン認証を行うと、以下のエラーメッセージが表示されログオンできない。

「オフライン認証データ取得に失敗しました。端末をオンラインにしてログオンして下さい。
(err2000)」

■原因

Windows 11 24H2 にアップデートした際、端末に保存されている「PassLogic for Windows Desktop」の認証用データが破損されてしまうことがあるためと考えられます。なお、すべての端末で本現象が発生するわけではなく、発生しない端末もございます。

本現象は Windows の OS アップデートに起因するものであり、「PassLogic for Windows Desktop」自体に不具合があるわけではございません。大変お手数ではありますが、以下の対処方法をご確認の上、ご対応いただきますようお願いいたします。

■対処方法

- 1) 端末をオンライン状態にし、オンライン認証を実施してください
- 2) ポリシー設定の「Windows Logon の使用」の設定項目にて、「PassLogic Only」を設定している場合、再度、PassLogic を使用した認証と Windows を使用した認証（ローカルアカウント、AD アカウント、Microsoft アカウント）を行ってください。

お客様にはご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

今後とも「PassLogic エンタープライズ版」および「PassLogic クラウド版」をよろしく願いいたします。