

お客様各位

2025 年 5 月 23 日
パスロジ株式会社
PassLogic サポートグループ

iOS18.3 / iPadOS 18.3 以降のデバイスでのクライアント証明書の提出について

平素より「PassLogic エンタープライズ版」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、iOS 18.3 / iPadOS 18.3 以降にアップデートされたデバイスにて、クライアント証明書の提出に失敗し、ログインができない事象を確認しております。

つきましては、本事象に対する暫定的な回避策をご案内いたします。

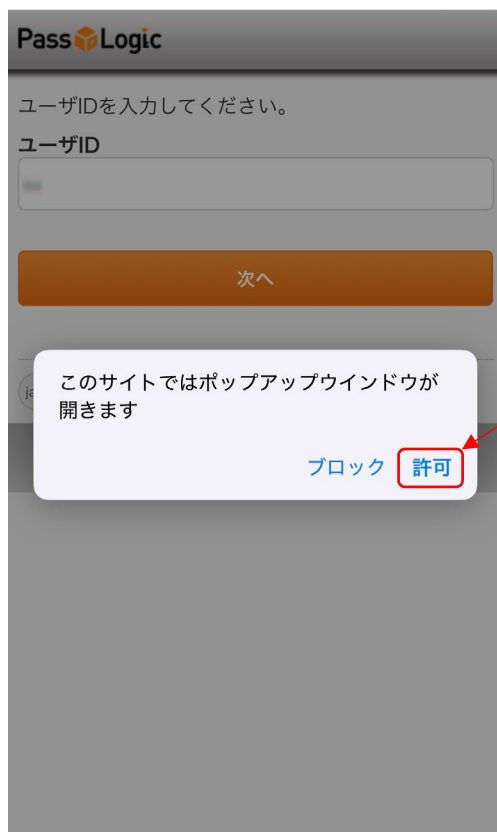
■ 回避策

iOS18.3 / iPadOS18.3 以降のバージョンのデバイスをご利用の場合、Safari ブラウザを使用し、以下いずれかの画面が表示された際に 1 分ほどお待ちいただくことで、正常にログインできることを確認しております。

以下の手順をお試しください。

【画面 1】

・ユーザーID を入力し、「次へ」ボタンをタップした後に表示される画面



この画面が表示されました、
1 分ほど待ってから「許可」をタップしてください。

【画面 2】

- ・「証明書が未提出です」というエラーメッセージが表示される画面で、ユーザーID を入力し、「次へ」ボタンをタップした後に表示される画面



いずれの場合も、対象の画面が表示されましたら、1分ほど待機した後に「許可」をタップしてください。

■ 補足

本事象は、iOS / iPadOS の仕様変更起因しており、現在 Apple 社からの修正は提供されておられません。

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、Apple 社による改善が行われるまでの間は、上記手順にてご対応くださいますようお願い申し上げます。