

お客様各位

2025 年 7 月 7 日
パスロジ株式会社
PassLogic サポートグループ

macOS15.3 以降の Safari におけるクライアント証明書 の提出について

平素より「PassLogic エンタープライズ版」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、macOS バージョン 15.3 以降の更新において、Safari 上でクライアント証明書 の提出処理が失敗し、ログイン不可となる現象を確認しております。

なお、macOS バージョン 14.5 の環境下では本現象は発生しておらず、それ以降に提供されたバージョン群において当該不具合が生じている可能性がございます。つきましては、本事象に対する暫定的な回避策をご案内いたします。

■ 回避策

Chrome にてログインを実施ください。

■ 補足

本事象は、macOS/Safari の仕様変更 に起因しており、現在 Apple 社からの修正は提供されていません。

お客様にはご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、Apple 社による改善が行われるまでの間は、上記手順にてご対応くださいますようお願い申し上げます。