

お客様各位

2025 年 12 月 25 日  
パスロジ株式会社  
PassLogic サポート担当

## iOS 18.3 / iPadOS 18.3 以降のデバイスにおけるクライアント証明書 提出不具合の解消について

平素より「PassLogic エンタープライズ版」をご利用賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 5 月 23 日にご案内いたしました、iOS 18.3 / iPadOS 18.3 以降の環境においてクライアント証明書が提出できず、ログインが行えない事象につきまして、その後の OS バージョンにて動作検証を実施した結果、当該事象が解消されていることを確認いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

### ■ 動作確認環境

iOS 18.6.2

iOS 26.1

iPadOS 26.1

上記環境において、従前発生しておりましたクライアント証明書提出処理の失敗事象が発生されないことを確認しております。本事象は、Apple 社の OS 仕様変更に起因するものであり、当社側の不具合ではないことをあらかじめ申し添えます。

### ■ お客様へのお願い

本事象は最新の OS バージョンにおいて解消されておりますため、該当デバイスをご利用のお客様におかれましては、iOS / iPadOS を最新バージョンへ更新のうえご利用いただきますようお願い申し上げます。

万が一、最新 OS に更新後も同様の事象が発生する場合には、お手数ではございますが、弊社サポート窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

### ■ 本件に関するお問い合わせ

PassLogic サポート窓口

[support@passlogy.com](mailto:support@passlogy.com)