

お客様各位

2025 年 12 月 25 日
パスロジ株式会社
PassLogic サポート担当

macOS 15.3 以降の Safari におけるクライアント証明書
提出不具合の解消について

平素より「PassLogic エンタープライズ版」をご利用賜り、誠にありがとうございます。

2025 年 7 月 7 日にご案内いたしました、macOS 15.3 以降の環境において Safari 上でクライアント証明書の提出処理が失敗し、ログインできない事象につきまして、その後の最新 OS 環境における動作確認を実施した結果、当該事象が解消されていることを確認いたしましたので、下記のとおりご報告申し上げます。

■ 動作確認環境

macOS 15.4.1

macOS 26.1

上記環境において、従前確認されていた Safari でのクライアント証明書提出処理の失敗事象が発生しないことを確認しております。本事象は Apple 社による OS およびブラウザ仕様変更に起因するものであり、当社側の不具合ではないことを申し添えます。

■ お客様へのお願い

本事象は最新の OS バージョンにおいて解消されておりますため、該当の macOS デバイスをご利用のお客様におかれましては、macOS を最新バージョンへ更新のうえ、Safari でのご利用を再開いただきますようお願い申し上げます。

また、万が一、最新 OS に更新後も同様の事象が発生する場合には、お手数ではございますが、弊社サポート窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

■ 本件に関するお問い合わせ

PassLogic サポート窓口
support@passlogy.com